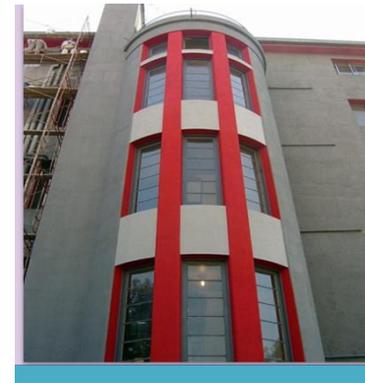




CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA

INSTITUTO TRAUMATOLOGICO



2016

INSTITUTO TRAUMATOLOGICO



2016

El Instituto en 79 años

1937

Caja de Accidente del Trabajo



Servicio Nacional de Salud

1968

1981

Servicio de Salud Metropolitano Occidente



Red de Salud

2004

2006

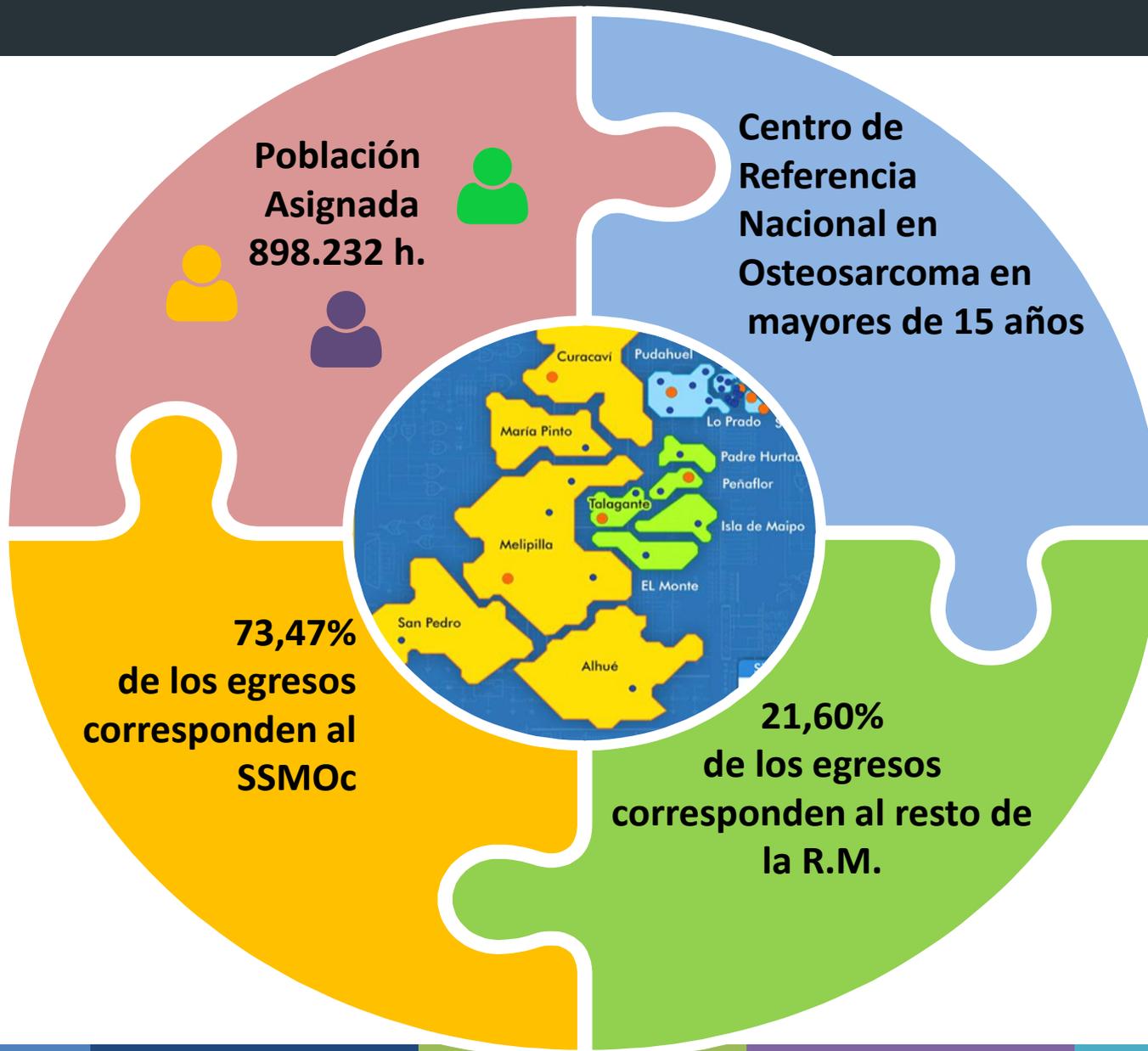
Autogestionado en redes de Salud



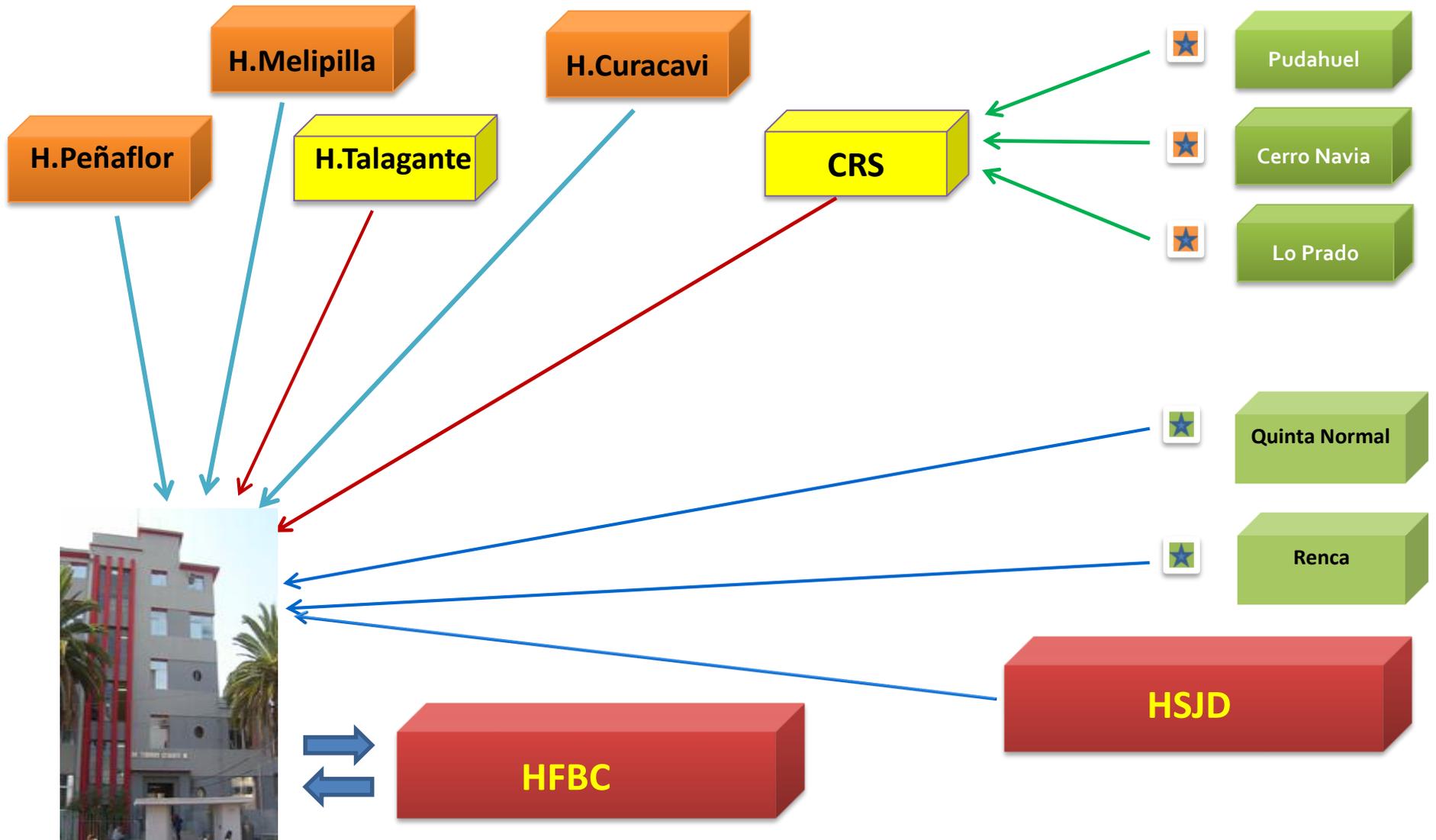
Prestador de Salud Acreditado

2016

Territorio



Red Traumatólogica SSMOc



¿Cuales son los valores que guían nuestro quehacer?



Cultura



Alineados con el SSMO_c

Los 4 desafíos



Que nadie en nuestra red de salud se sienta mal tratado



Que nadie tenga que llegar al consultorio a las 5am para pedir una hora con el médico



Que nadie tenga que esperar más de 12 horas en una urgencia para ser hospitalizado



Que nadie tenga que esperar más de 6 meses por una atención de especialista



Equipo Directivo



Dr. Álvaro Flores
Subdirector Médico

Dr. Mario Reyes
Director Médico

Sr. Ricardo López
Subdirector Administrativo

NUESTRA

PRODUCCION

Capacidad de Instalada

**Box de
consultas
medicas
ambulatorias**

6

**Gestión del
cuidado**

104

**Box consultas
médicas
UEH**

4

**Pabellones
quirurgicos**

4



Indicadores de Producción

CONSULTAS MEDICAS AMBULATORIAS

CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN: 92,3 %

9.377

Consultas nuevas de especialidad

27.279

Controles de Especialidad

4.815

Altas de especialidad

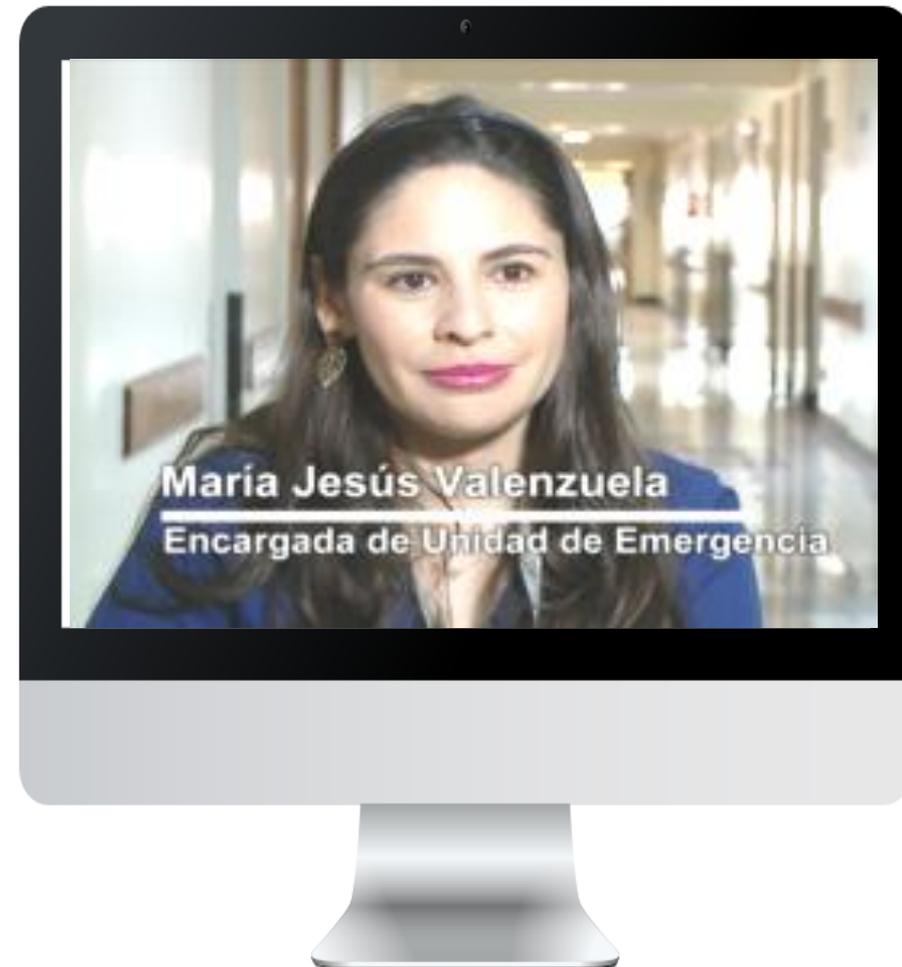
36.656

Total de Consultas realizadas

6

Box





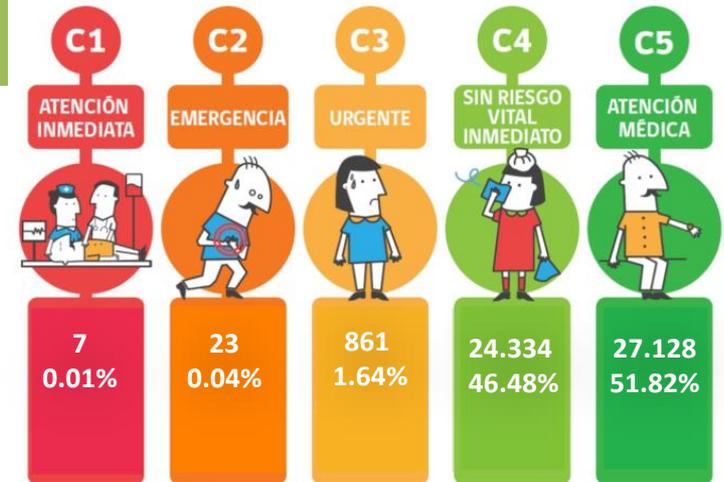
Maria Jesús Valenzuela
Encargada de Unidad de Emergencia



Indicadores de Producción

CONSULTAS MÉDICAS DE URGENCIA

CONSULTAS REALIZADAS: 52.353



4
Box

100%

Categorización

Tiempo Promedio IT

Estándares

TIEMPO DE ESPERA UEH INSTITUTO TRAUMATOLOGICO



Indicadores de Producción

HOSPITALIZACIÓN ANTES DE 12 HORAS

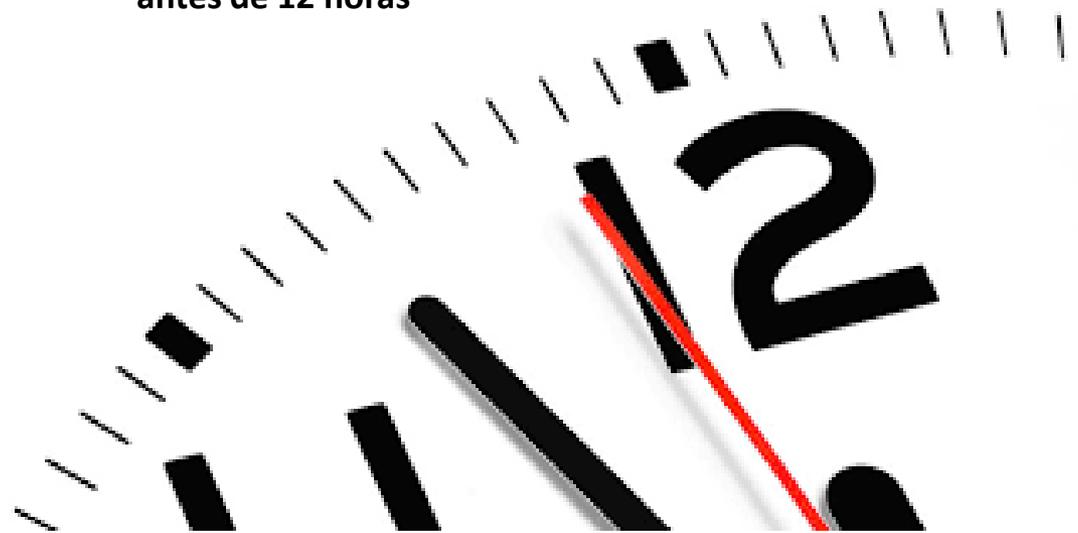
**4
Box**

1.092

Indicaciones de Hospitalización
antes de 12 horas

100%

Oportunidad de Hospitalización
antes de 12 horas



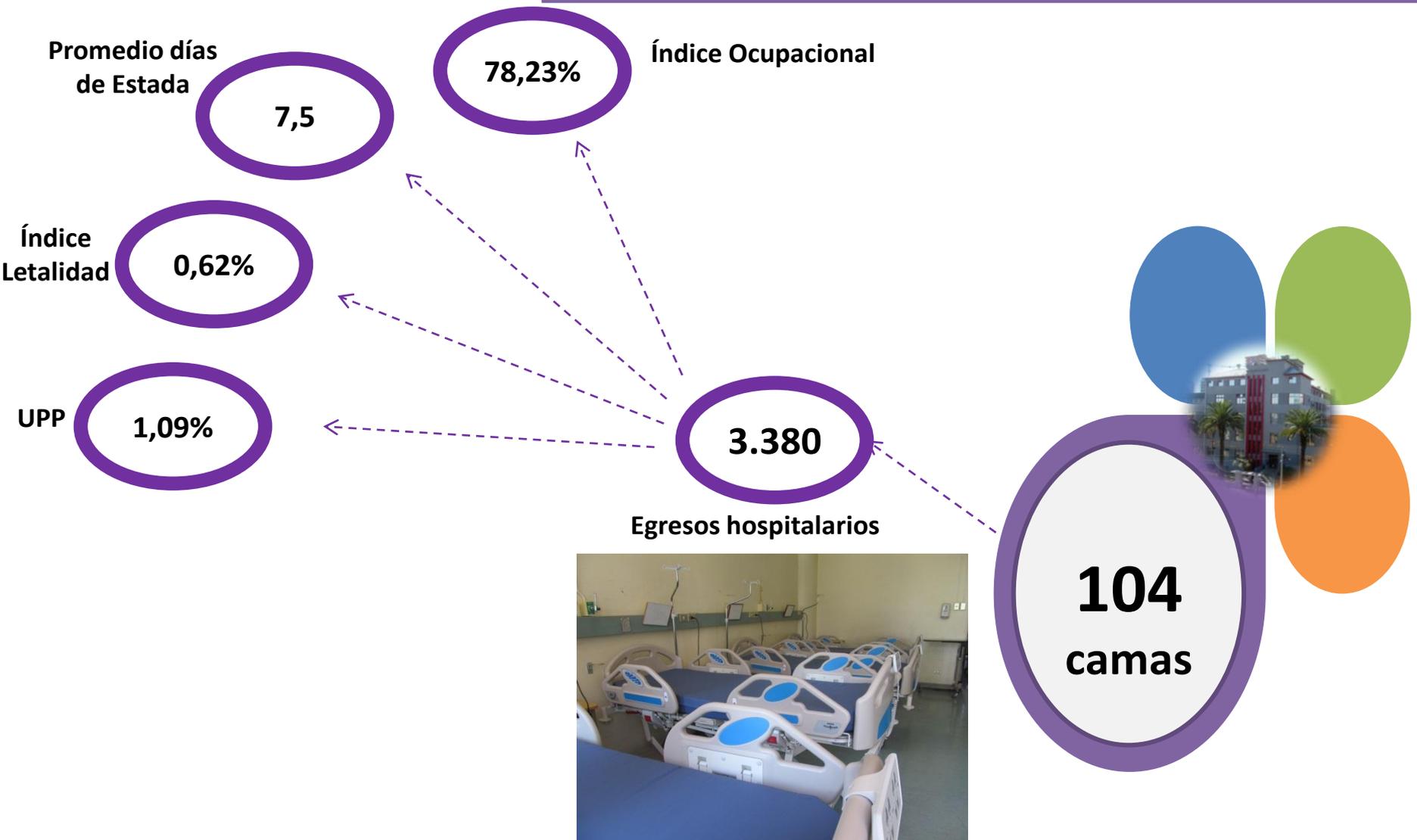


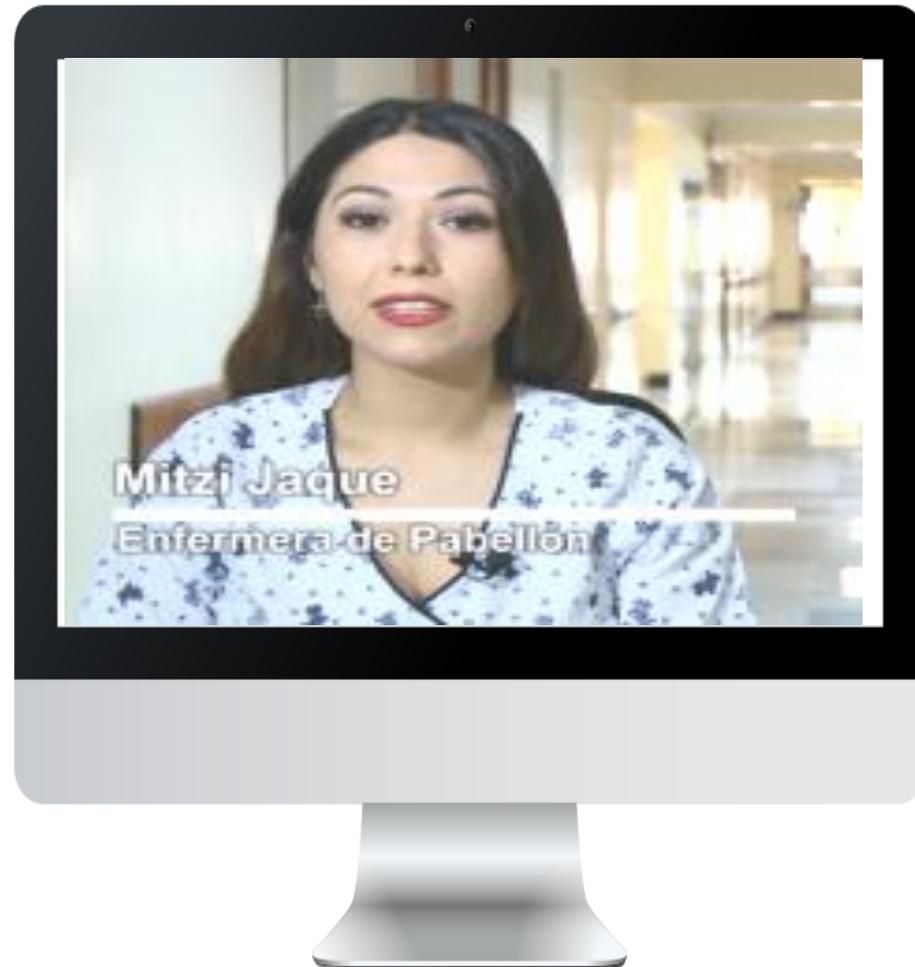
Evelyn Ramírez
Jefa Gestión del Cuidado



Indicadores de Producción

GESTION DEL CUIDADO







Indicadores de Producción

PABELLONES QUIRURGICOS



4
Pabellones

7.387

Total de Cirugías

3.288
61%

Cirugía Mayor electiva No Ambulatoria

1.612
33%

Cirugía Mayor electiva Ambulatoria

465
6%

Cirugías de Urgencia

92%

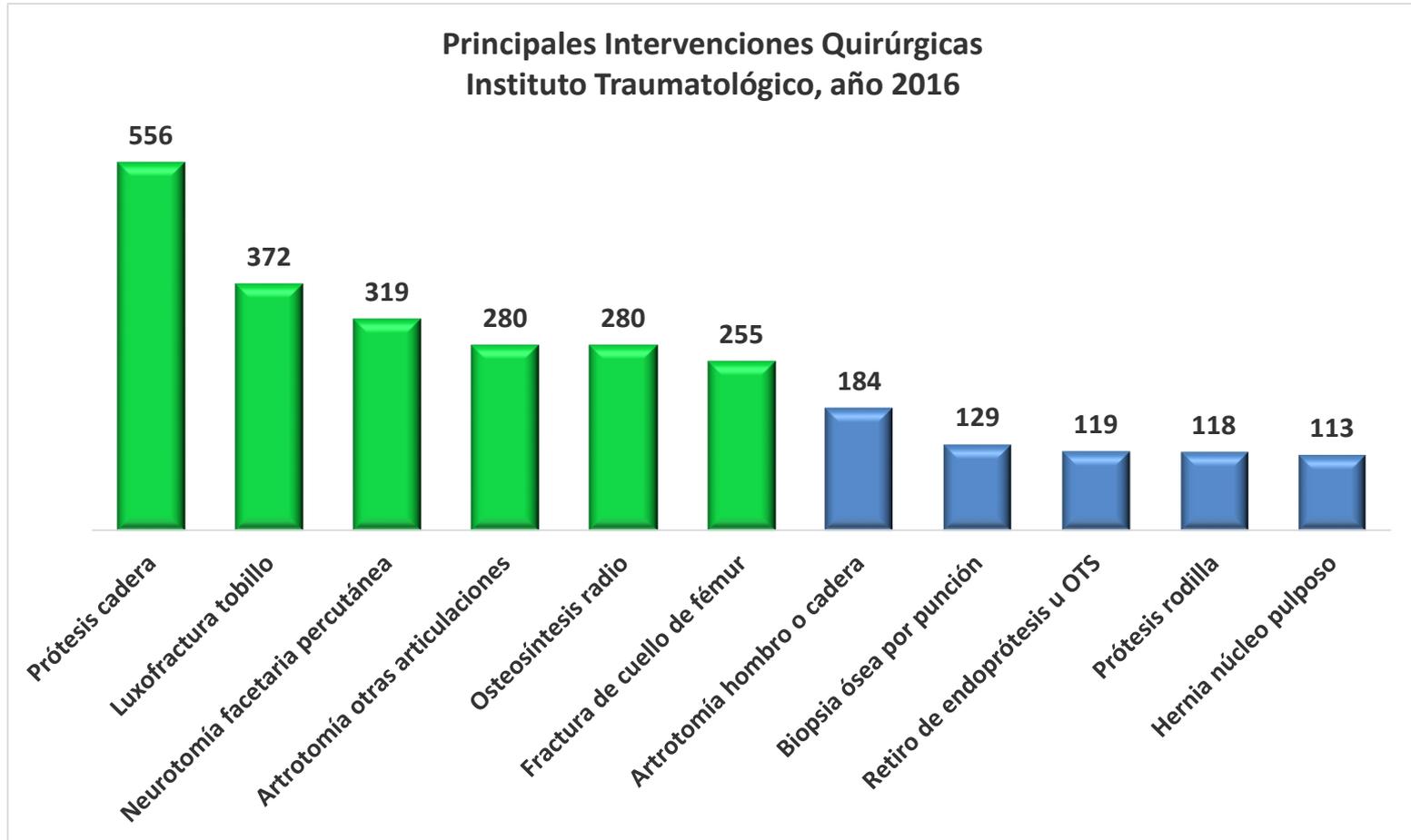
Utilización de Pabellón

5.5%

Nº de Suspensiones

Indicadores de Producción

Atendemos personas con patologías de alta complejidad



Cumplimiento Metas Sanitarias

Meta Ley 18.834

- 1.- Promedio días de Estada.
- 2.- Cumplimiento de los tiempos de oportunidad de inicio de tratamiento de su Garantías GES.
- 3.- Porcentaje de atenciones trazadoras de tratamiento GES otorgadas según contrato PPV
- 4.- Capacitación funcionarios de la ley 18.834.

TRAMO 1

Meta Ley 19.664

- 1.- Porcentaje de utilización de pabellones de cirugía electiva.
- 2.- Porcentaje de recetas de pacientes ambulatorios dispensadas completas el mismo día.
3. Porcentaje de camas con sistema de dispensación de medicamentos por dosis diaria.
- 4.- Porcentaje de atenciones trazadoras de tratamiento GES otorgadas según contrato PPV.

TRAMO 1

Meta Ley 20.707

- 1.- Porcentaje de atención de pacientes C2 dentro de los tiempos según estándar.
- 2.- Porcentaje de pacientes con identificación del total de pacientes hospitalizados.
- 3.- Porcentaje de consentimiento informado realizado en pacientes .
- 4.- Porcentaje de evaluaciones preanestésicas realizadas en cirugías mayores.

TRAMO 1



¿CON QUIENES

LO HACEMOS?



Unidad GES



Unidad Financiero Contable

belló



Unidad Tratamiento Intermedio



Unidad de Some

ales



ala d

Unidad de Maxilofacial

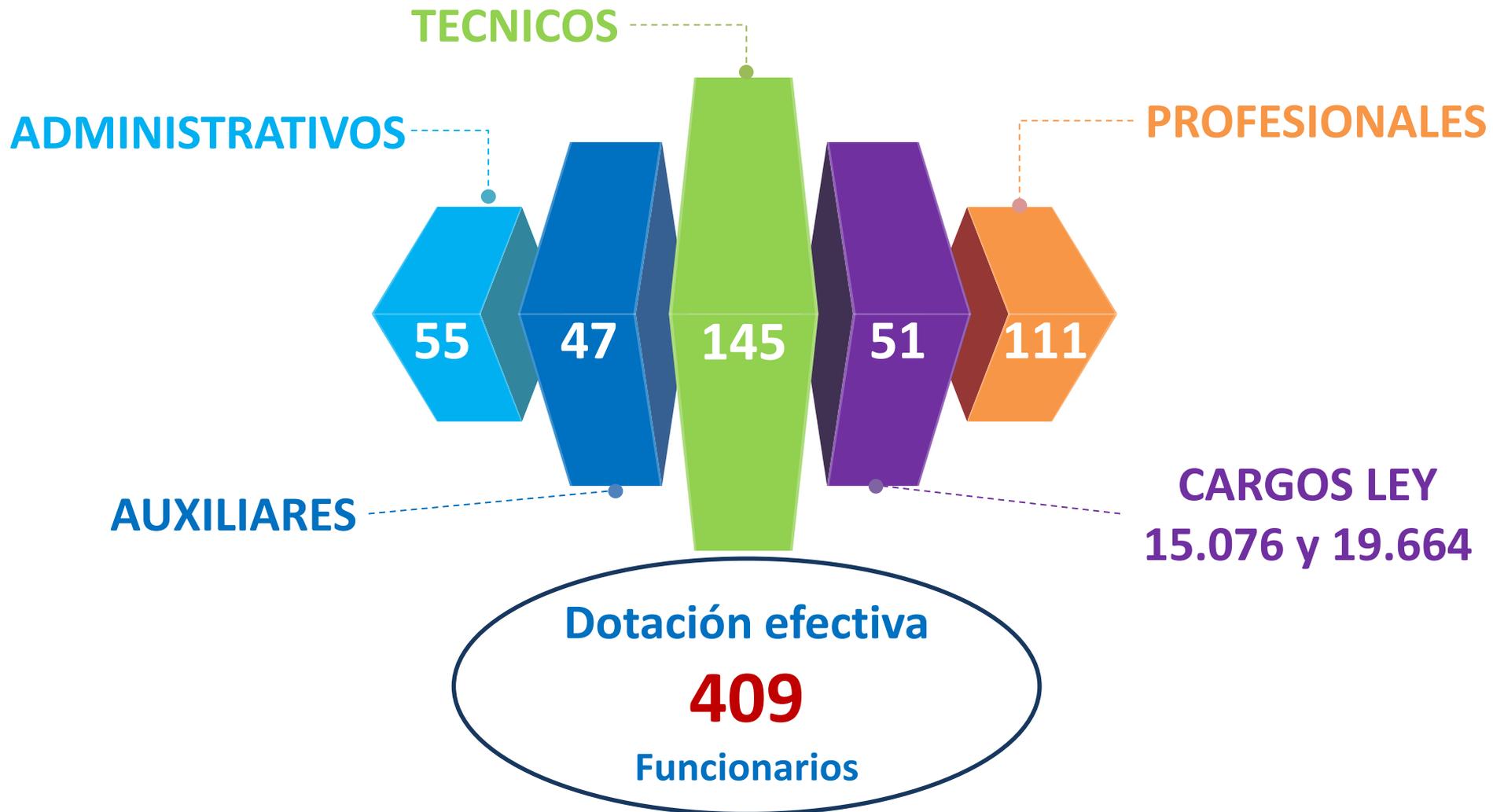


Magali Mardones

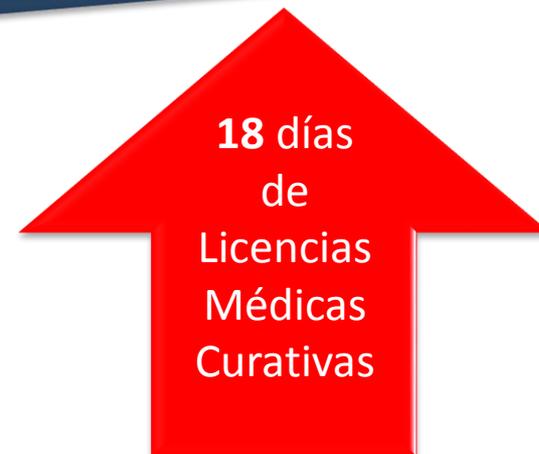
Jefa RR.HH.



Dotación de personal

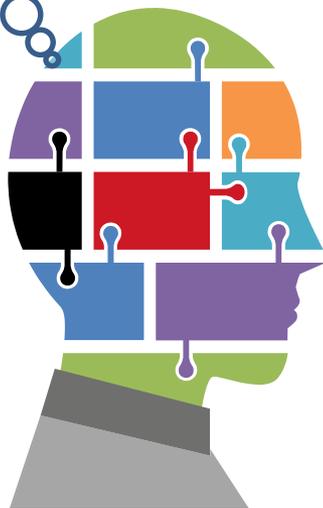


Indice de Licencias Médicas Curativas



Capacitación Leyes 18.834 -19.664

Ley
18.834



Total
Capacitados
74,1%

Auxiliares
25

Técnicos
101

Administrativos
37

Profesionales
86

Ley
19.664



Total
Capacitados
78,8%

Ley 19.664
41

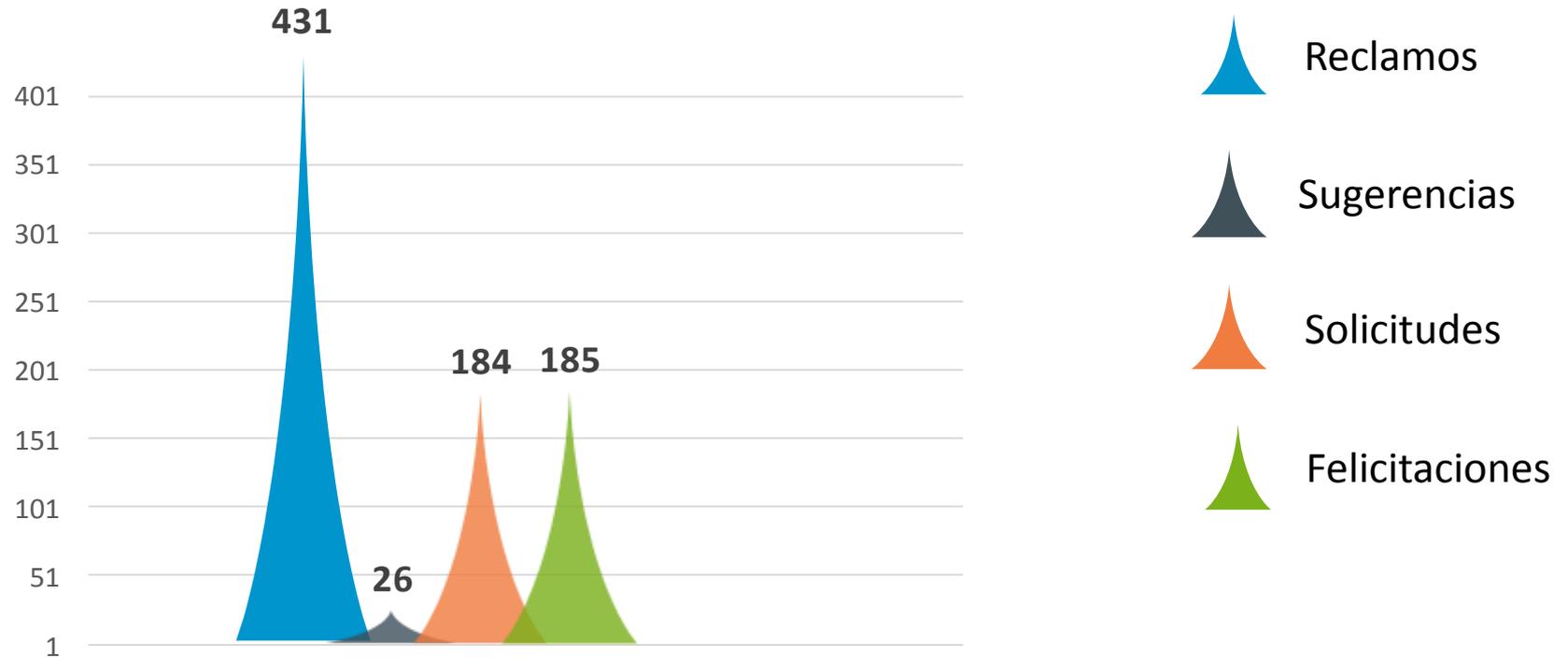
SATISFACCION

USUARIA



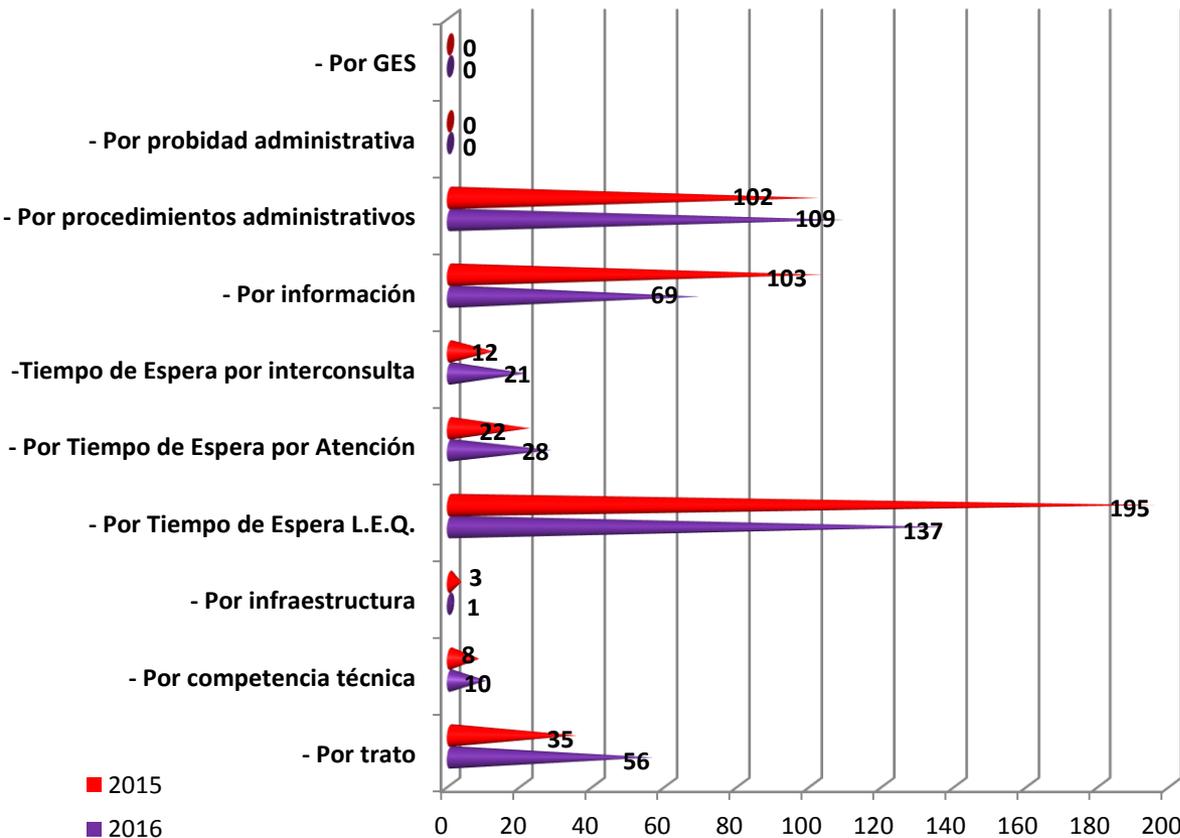
Satisfacción Usuaría

Distribución de Solicitudes Ciudadanas



Centrado en el Usuario

Distribución de los reclamos por tipo



Algunas Estrategias

Capacitación en trato usuario

Actualización de Trípticos

Difusión de resultados Encuestas de Satisfacción Usuaría

Difusión de Informes de Solicitudes Ciudadanas

Reforzamiento del Protocolo de Atención en los puntos de contacto

¿Cómo nos ven los Usuarios?

Encuesta Nacional de Trato Usuario

TRAMO 2

**NOTA:
6,705**

**LUGAR DEL
RANKING
24**



¿Cómo nos ven los Usuarios?

Encuesta de Percepción Usuaría

83,2%

APLICADA EN:

- ❖ UNIDAD DE EMERGENCIA
- ❖ CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES
- ❖ FARMACIA AMBULATORIA
- ❖ KINESIOLOGÍA Y TERAPIA OCUPACIONAL
- ❖ LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE



Encuesta de Derechos y Deberes

77,8%

RESPUESTAS DE USUARIOS:

- ❖ 100% DICE CONOCER SUS DERECHOS
- ❖ MÁS DEL 95% DICE CONOCER EL PERSONAL QUE LO ATIENDE.
- ❖ 76% DICE HABER RECIBIDO INFORMACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PLAN DE EMERGENCIA.
- ❖ EL 87% DICE QUE CONSIDERA ADECUADA LA HIGIENE Y LIMPIEZA DEL ESTABLECIMIENTO.

Exige tus derechos

<p>Recibir información oportuna y comprensible de su estado de salud.</p>	<p>Recibir un trato digno, respetando su privacidad.</p>	<p>Ser atendido por su nombre y atendido con empatía.</p>	<p>Recibir una atención de salud de calidad y segura, según pronósticos establecidos.</p>	<p>Ser informado de los costos de su atención de salud.</p>
<p>No ser obligado al ingreso o a la internación sin su consentimiento.</p>	<p>Que la información médica no se entregue a personas no relacionadas con su atención.</p>	<p>Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y poder el año revalorarlo.</p>	<p>Recibir visitas, compañía y asistencia espiritual.</p>	<p>Consultar o reclamar respecto de la atención de salud recibida.</p>
<p>A ser incluido en estudios de investigación científica solo si lo autoriza.</p>	<p>Donde sea pertinente, se cuenta con servicios de accesibilidad en lenguaje señas.</p>	<p>Que el personal de salud porte una identificación.</p>	<p>Recibir el nacimiento de su hijo/a en lugar de su residencia.</p>	<p>Que se indique la entrega un sistema de atención recibida durante su hospitalización.</p>

y cumple tus deberes

<p>Entregar información veraz, oportuna, completa, honesta y adecuada.</p>	<p>Conocer y cumplir el reglamento de funcionamiento y responder su información médica.</p>	<p>Cumplir las indicaciones médicas.</p>	<p>Informarse acerca de la historia de atención y forma de pago.</p>	<p>Tomar responsabilidades al personal de salud.</p>	<p>Informarse acerca de los procedimientos de atención.</p>
--	---	--	--	--	---

TOCA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL, CLÍNICA O CENTRO MÉDICO PRIVADO QUE LO ATIENDE. SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACITORIA PODRÁ RECLAMAR A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extraído de la Ley N° 20.384, de Derechos y Deberes de los Pacientes).

PARTICIPACION

Programa Hospital Amigo



Horario de visitas



Identificación de Funcionarios



Información al egreso del Adulto Mayor



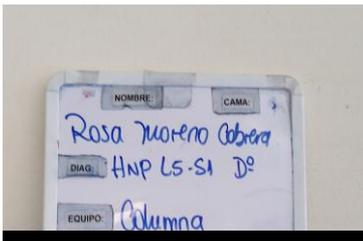
Información en UEH



Alimentación asistida



Horario de información a familiares de hospitalizados



Identificación de Pacientes



Acompañamiento diurno y nocturno



Trabajando en las 8 medidas...

Consejo Consultivo de Usuarios



...En el marco de la ley N° 20.500

Acciones Ejecutadas:

- ✓ 4 Reuniones con el Director del Establecimiento.
- ✓ Principales temas planteados:
 - Listas de Espera
 - Acreditación (Calidad y Autogestión)
 - Trabajo con voluntariado
 - Asistencia espiritual para pacientes del Instituto.
- ✓ Participación en capacitación Lenguaje de Señas.

DR. TEODORO GEBAUER W.



Voluntariado



Acompañamiento a los pacientes



Nexo entre las familias y el paciente



Acompañamiento espiritual

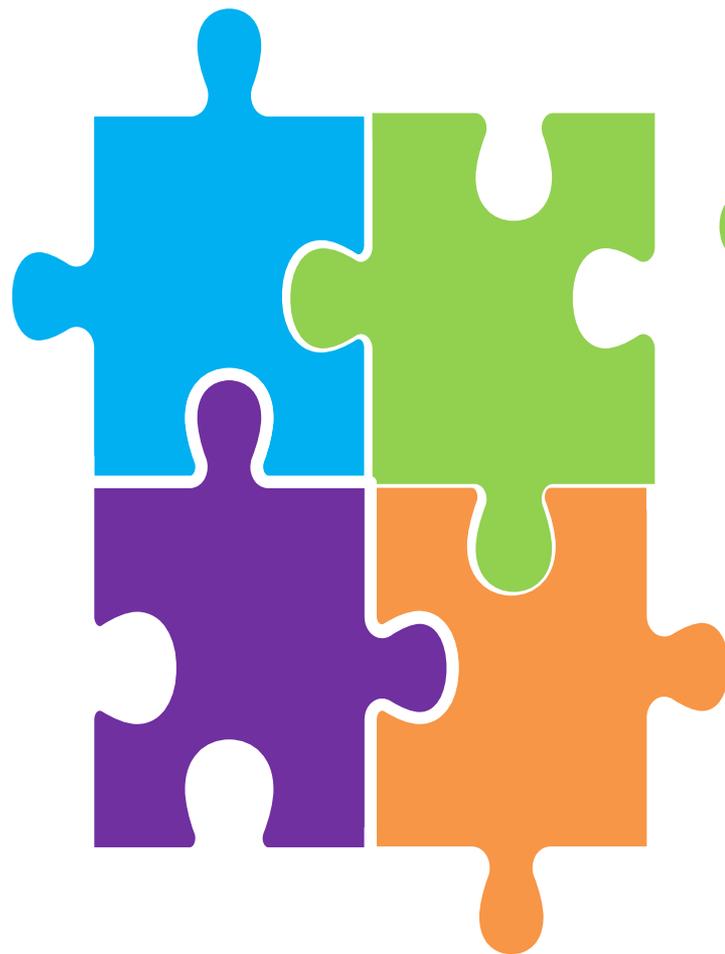


Misa para los funcionarios

Gestión Clínica

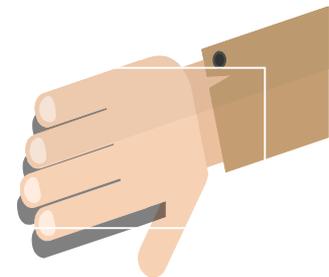
Listas de Espera

PPV



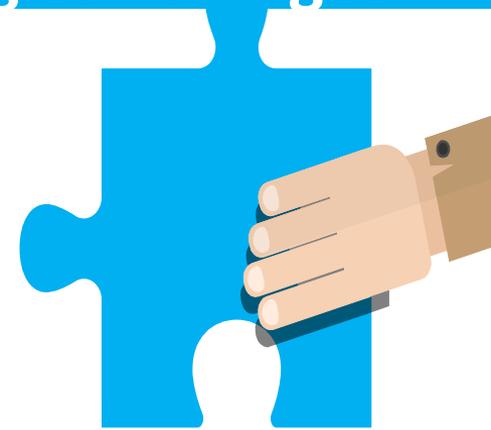
GES

Calidad



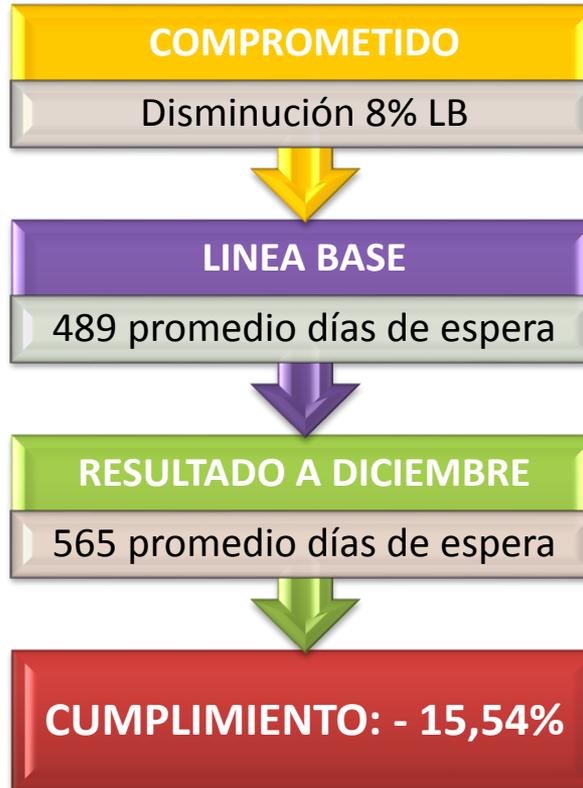
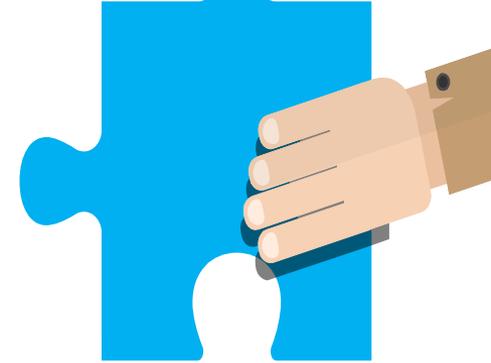
Gestión Clínica

Listas de Espera Quirúrgica- Comges



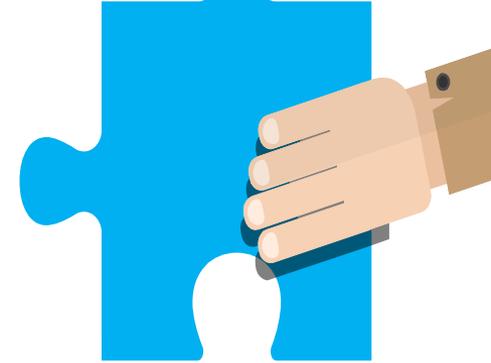
Gestión Clínica

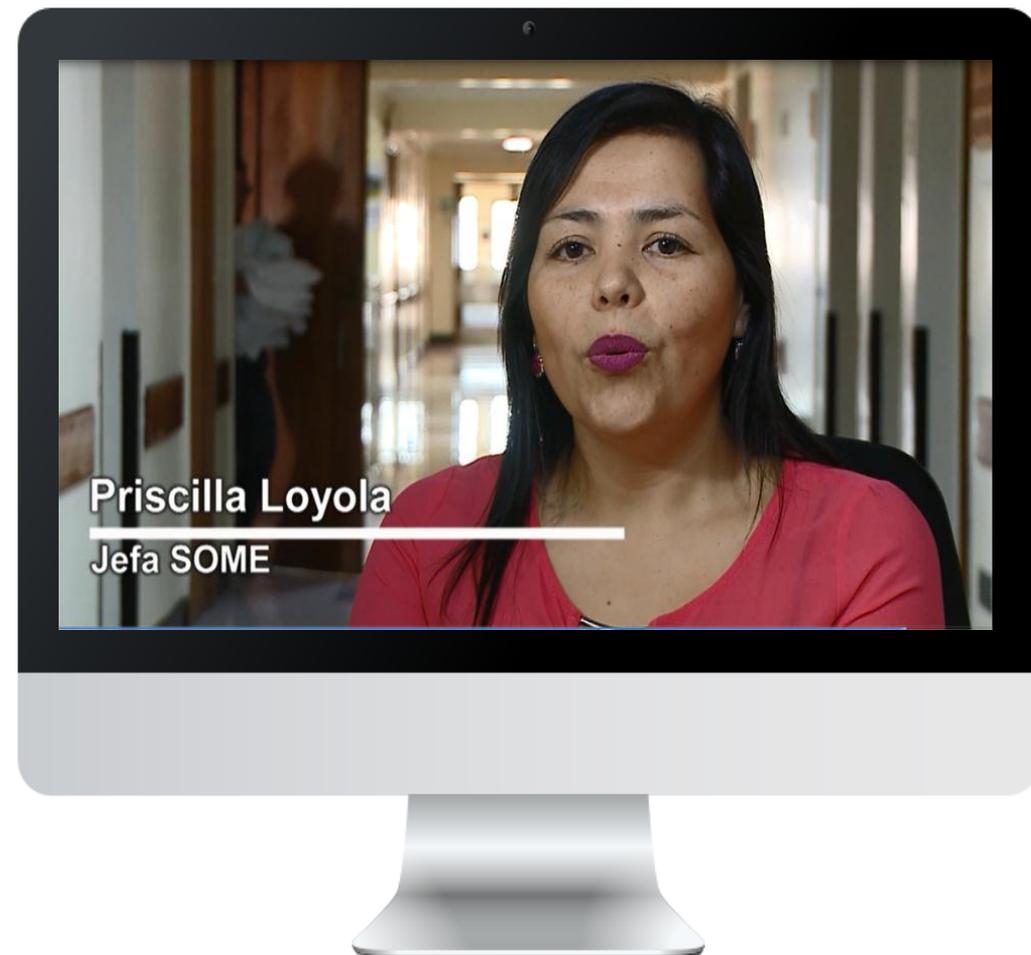
Listas de Espera Quirúrgica-BSC



Gestión Clínica

Listas de Espera consulta nueva- Comges





Priscilla Loyola

Jefa SOME



Disminuir la Lista de espera de consulta nueva de especialidad.

Estrategias: Operativo Hospital de Curacaví



98 consulta nueva

Estrategias: Atención en APS

CESFAM Andes



134 consulta nueva



Consultorio Renca



153 consulta nueva

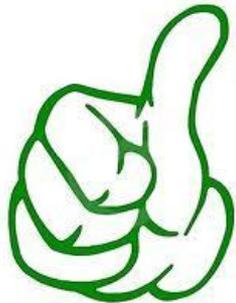
Gestión Clínica

GES



Patologías Atendidas

1. Cuidados Paliativos
2. Intervención Quirúrgica Integral por Escoliosis Idiopática
3. Endoprótesis Total de cadera
4. Órtesis
5. Hernia Núcleo Pulposo Lumbar
6. Politraumatizado Grave
7. Osteosarcoma en Personas de 15 años y más



Garantías de Oportunidad

GES



Esterilización



Laboratorio y Banco de Sangre

**Kinesiología y
Terapia
Ocupacional**



Imagenología



“Conectados en beneficio de los pacientes”

Otras Unidades de Apoyo Clínico



FARMACIA



ABASTECIMIENTO



RECAUDACIÓN



INFORMATICA



SERVICIOS GENERALES



ALIMENTACIÓN

“Parte de un Todo”

Otras Unidades de Apoyo Administrativo

UNDEZ
CAMBIO PTC D°
RECAMBIO
DOPROTESIS
CADERA D°
08/03/2017



A C R E D I T A C I O N

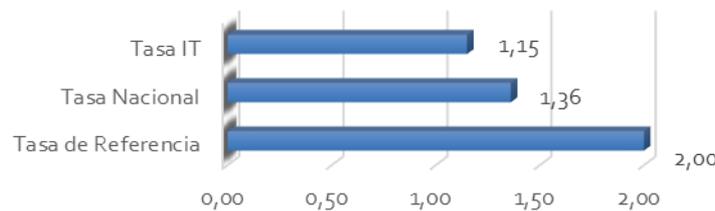
P R E S T A D O R E S



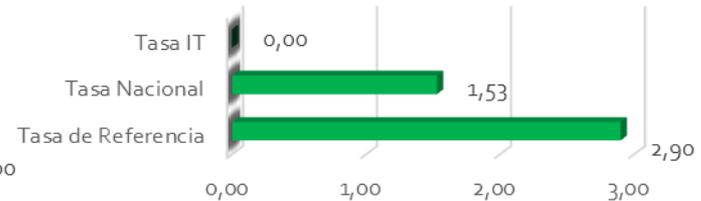
Gestión Clínica

IAAS

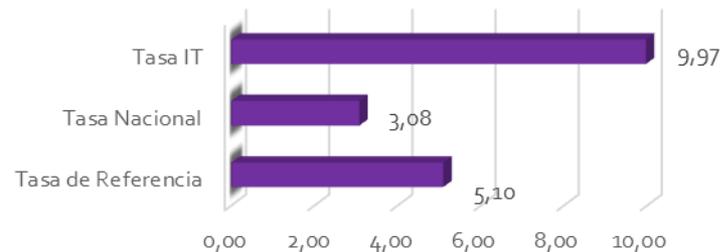
Tasa de infección de Herida
Operatoria
Prótesis de Cadera, Adultos
Instituto Traumatológico-Año
2016



Tasa de infección en torrente
sanguíneo
Adultos con catéter venoso
central
Instituto Traumatológico- ...



Tasa de infección del tracto
urinario en pacientes con
catéter urinario permanente en
cirugía...

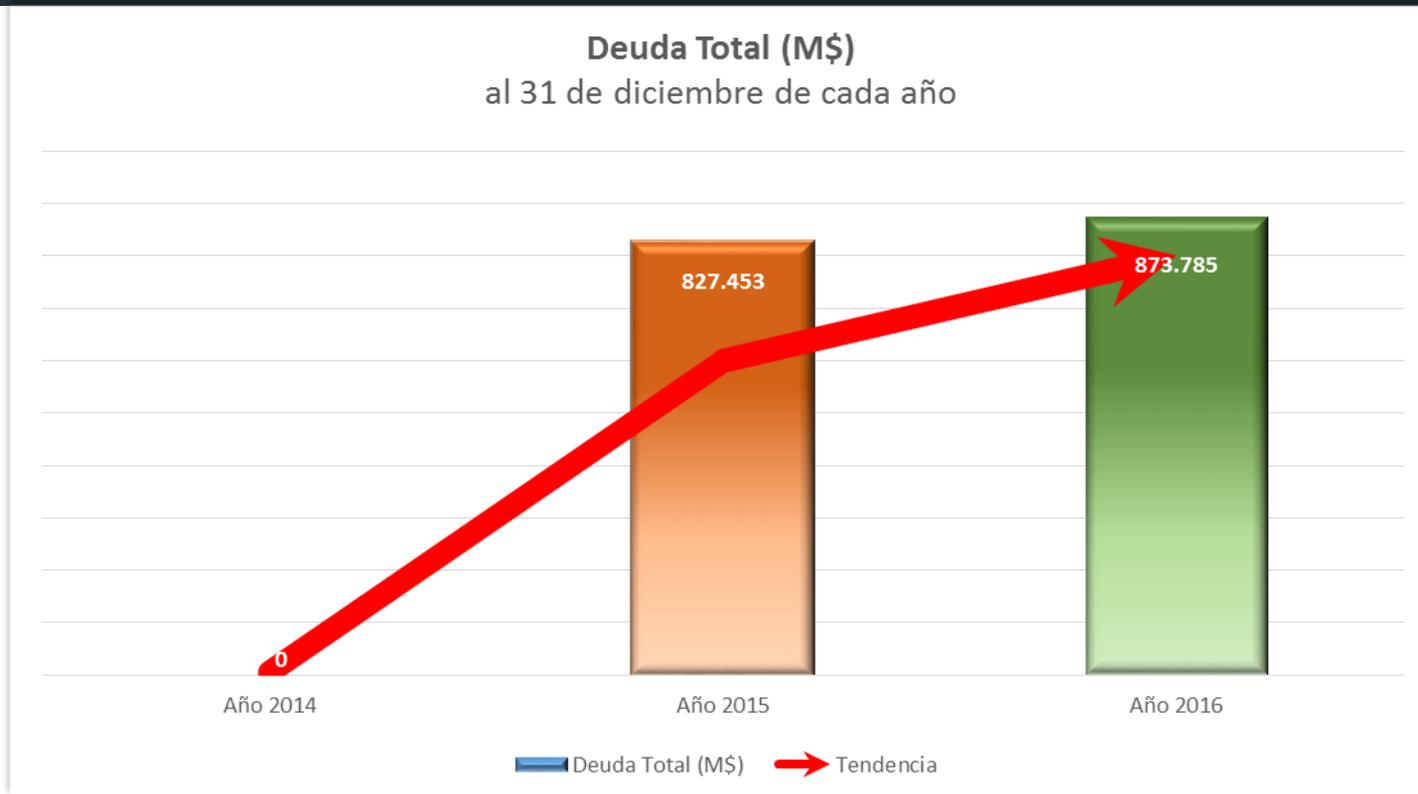


GESTION



FINANCIERA

Indicadores de Gestión Financiera



DEUDA TOTAL M\$ 873.785



Indicadores de Gestión Financiera

Gasto Devengado

Remuneraciones
Item 21: M\$ 6.712.129

Bienes y Servicios
Item 22: M\$ 7.040.707

Inversión
Item 29 : M\$ 35.907

Gasto Total: M\$13.778.744



GRACIAS

POR SU

COMPROMISO



Funcionarios que postularon al Incentivo al Retiro...

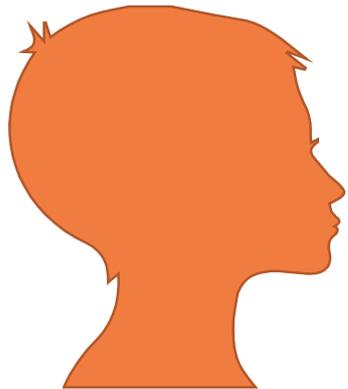


DOCENCIA

INVESTIGACION



Internos y Alumnos



Total
326

TENS

43 Internos

Arsenalería

11 Internos

Tecnología Médica

17 Internos

Terapia Ocupacional

5 Internos

Kinesiología

44 Internos
34 Alumnos

Enfermería

23 Internos
66 Alumnos

Psicología

3 Internos

Medicina

52 Internos

Nutrición

15 Internos
13 Alumnos

Formación de Especialistas



- Sebastián Gericke

- Frano Atlagich

- Francisco Mahaluf

- Miguel Ramírez

- Cristián Contreras

- Camila Azocar

- Nicolás Torres

- Gonzalo Aranda

Otras Actividades



Día de la Mujer

18 de Septiembre

Circo

Feria de la Salud

Jornada Participativa



Distinción por años de servicio



Pedro Rodriguez Cabezas
(45 años)



Ricardo Carvajal Chávez
(40 años)



Marlina Hevia Pardo
(35 años)



Ingrid Friedmann Nuñez
(35 años)



Mario Tapia Jiménez
(30 Años)



Patricia Castillo Fuenzalida
(25 años)



Luis Painen Andrade
(25 años)



Luis Sandoval Lagos
(20 años)



Jeannette Sepúlveda Cruz
(20 años)



Verónica Márquez González
(20 años)



Fernando Garrido Costaguta
(20 años)



Sandra Martín Quidel
(20 años)



Proyectos

Proyecto Presentados

GESTIÓN DE CUIDADO \$42.973.875

UNIDAD DE PABELLÓN \$229.829.616

UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN \$38.779.630

UNIDAD DE LABORATORIO \$21.514.418

UNIDAD DE EMERGENCIA \$36.906.000

INSTITUTO TRAUMATOLOGICO \$80.747.260

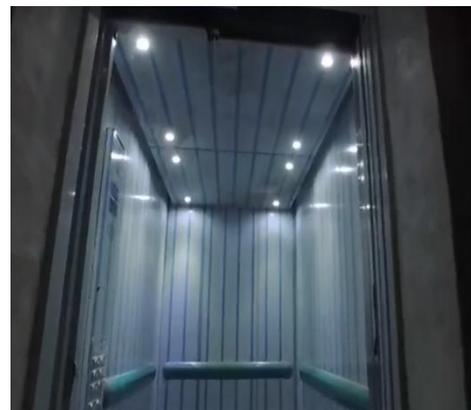
Total \$450.750.799

Proyecto Adjudicado



Dos
motores
quirúrgicos
\$24.972.173

Proyecto en Ejecución



A partir de
noviembre de
2016 se trabaja
en la instalación
de los nuevos
ascensores
adjudicados el
año 2015.

\$106.917.834

Desafíos 2017



Polos de Desarrollo





Cuenta Publica

DR. TEODORO GEBAUER W.

Participativa

2016