Ministerio de Salud
Servicio de Salud M. Occidente
Instituto Traumatológico
"Dr. Teodoro Gebauer W"
Consejo Consultivo de Usuarios

ACTA 1ra REUNION DEL CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

FECHA: 22 de marzo 2018
TABLA:
1. Lectura del acta anterior
2. Presentación del Plan anual de Participación – COMGES 12
3. Capacitación año 2018 para el CCU del I.T
4. Cuenta Pública año 2017, a realizarse en abril 2018
5. Varios

ASISTENTES: Sr. Ricardo López, Dr. Enrique Cifuentes, Sra. Cindy Barrera, Don Osvaldo Marín, Sra. Gladys Salvo, Sra. Nora Echeverría, Sra. Rosa Fuentes, Sra. Paulina Parra.

Se inicia la reunión a las 9:20 hrs.

LECTURA DEL ACTA ANTERIOR

PUNTO 1: La Sra. Gladys sugiere realizar nuevamente la campaña del buen trato. También propone una "Campaña de derechos y deberes dirigida a los pacientes".

PUNTO 2: Dr. Cifuentes, propone realizar campaña que motive a saludar al presentarse frente a los pacientes, sugiere partir en los policlínicos, hablar con la Encargada, Sra. Margarita Briones.

PUNTO 3: Don Ricardo y el Dr. Cifuentes, solicitan a los presentes que nos relaten cuales son las experiencias que ellos conocen en otros establecimientos respecto a campañas de buen trato.

PUNTO 4: Don Ricardo presenta el Plan Anual de Participación (para el COMGES 12), también solicita hacer sugerencias, aportes u otros para el plan de trabajo del año 2018.

PUNTO 5: Don Ricardo explica cuando y como se realizará nuestra Cuenta Pública, se entrega un breve documento con la pauta y contenidos de la presentación de la C.P, para que el CCU entregue sus opiniones, sugerencias, aportes u otros.

Se levanta la sesión a las 11:10 horas.

Paulina Parra Monroy
Secretaria

Eduardo Ramírez Carrasco
Representante CCU

SERVICIO DE SALUD OCCIDENTE
DIRECTOR
INSTITUTO TRAUMATOLOGICO

Sr. Ricardo López Rivera
Presidente (s)

Ministerio de Salud
Servicio de Salud M. Occidente
Instituto Traumatológico
"Dr. Teodoro Gebauer W"
Consejo Consultivo de Usuarios

ACTA 2da REUNION DEL CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

FECHA: 19 de julio 2018
TABLA:
1. Lectura del acta anterior
2. Evaluación Cuenta Pública
3. Evaluación capacitaciones año 2018 para el CCU
4. Presentación del programa "Sensibilización ambiental"
5. Varios

ASISTENTES: Sr. Ricardo López, Dr. Enrique Cifuentes, Sra. Cindy Barrera, Don Osvaldo Marín, Sra. Gladys Salvo, Sra. Nora Echeverría, Sra. Rosa Fuentes, Don Eduardo Ramírez, Sra. Paulina Parra.

Se inicia la reunión a las 9:35 hrs.

LECTURA DEL ACTA ANTERIOR

PUNTO 1: La Señora Gladys agradece el trabajo del CCU en nuestra institución (Instituto Traumatológico) y el reconocimiento que se les hace en nuestra cuenta pública.

PUNTO 2: Evaluación de nuestra Cuenta Pública 2017, realizada el mes del abril de 2018. Las opiniones son positivas respecto a la recepción de la Dirección del I.T, porque sienten que las sugerencias del CCU son consideradas en el trabajo planteado a la Dirección del instituto.

PUNTO 3: Don Ricardo nos cuenta cuales fueron los temas que se trataron en una reunión con la Subsecretaría de redes asistenciales, explica cual es la situación de I.T respecto a la lista de espera, además de las dificultades infraestructurales para la atención de los pacientes, esto debido a la alta demanda, entre otros motivos. Se hace una comparación respecto a los cambios que han obtenido en el hospital Félix Bulnes. Otro punto, son las políticas y lineamientos del gobierno actual respecto a temas de gestión, la idea es unificar a todos los institutos (centros hospitalarios).

PUNTO 4: Don Ricardo habla de la poca seguridad que existe en el Instituto, específicamente la situación de personas baleadas que están llegando al servicio de urgencia y que los casos han aumentado este último tiempo. Nos explica que ya se están tomando medidas al respecto (resguardo con carabineros en la institución).

PUNTO 5: Se habla del nuevo nombramiento del Director del Servicio, Don Nelson Reyes.

PUNTO 6: Presentación de la Prevencionista de Riesgos Paulina Orellana del proyecto "Sensibilización Ambiental". Lo cual tiene como objetivo principal contribuir a elevar el nivel de salud de la población.

Se levanta la sesión a las 11:00 horas.

Paulina Parra Monroy
Secretaria

Eduardo Ramírez Carrasco
Representante CCU

SERVICIO DE SALUD OCCIDENTE
DIRECTOR
INSTITUTO TRAUMATOLOGICO

Sr. Ricardo López Rivera
Presidente (s)