

ACTA 3ra REUNION DEL CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

FECHA: 4 de octubre 2018

TABLA:

- 1. Lectura del acta anterior**
- 2. Presentación de "Informe de Solicitudes ciudadanas primer semestre año 2018", jefa de Unidad de Asuntos Institucionales.**
- 3. Presentación del programa "Recicla en el Instituto Traumatológico", Ingeniera en Prevención de Riesgos.**
- 4. Varios**

ASISTENTES: Sr. Ricardo López, Sra. Cindy Barrera, Don Osvaldo Marín, Sra. Gladys Salvo, Sra. Rosa Fuentes, Don Eduardo Ramírez, Sra. Nubia González, Sra. Paulina Parra.

Se inicia la reunión a las 9:25 hrs.

LECTURA DEL ACTA ANTERIOR

PUNTO 1: Don Ricardo nos da la bienvenida y nos cuenta la situación de inseguridad (respecto a robos ocurridos en el hospital) nos relata que ha ocurrido al interior de nuestro establecimiento, específicamente en el estacionamiento y en el subterráneo (casilleros) y que se ha iniciado un sumario administrativo para determinar responsabilidades y determinar quienes fueron las personas culpable/s, también que se están iniciando diversas medidas de seguridad. Para ello se trabajará con la Unidad de Servicios Generales.

PUNTO 2: Se presenta a la Señora Nubia González representante de M^a Pinto, directora de la DIDECO y se le da la bienvenida quien nos agradece por la atención que el Instituto presta a los usuarios de su comuna. Ella nos cuenta cuales fueron las actividades que realizaron

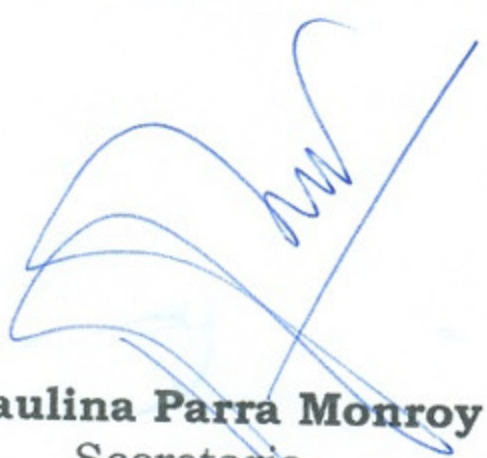
como Municipio para la comunidad durante las fiestas del 18' de septiembre.

PUNTO 3: La Señora Nubia nos cuenta sobre la problemática de la falta de locomoción colectiva y el difícil acceso que tienen en su comuna los usuarios a los centros de atención primaria; Don Eduardo hace mención a la falta de presupuesto para equipamiento médico de pabellón por el uso excesivo en la red de salud pública. La mayoría de los asistentes coinciden que esto es una realidad en nuestro país, el exceso de demanda por parte de los usuarios y la falta de presupuesto económico en la salud pública.

PUNTO 4: Presentación de la Señora Patricia Ibañez, jefa de la Unidad de Asuntos Institucionales, del "Informe de solicitudes ciudadanas correspondiente al primer semestre año 2018". Los temas conversados fueron: atención de pacientes, clasificación de solicitudes ciudadanas (reclamos, felicitaciones, solicitudes, sugerencias).

PUNTO 5: Presentación del programa de "Recicla en el Instituto Traumatológico", de la Ingeniera en Prevención de Riesgos.

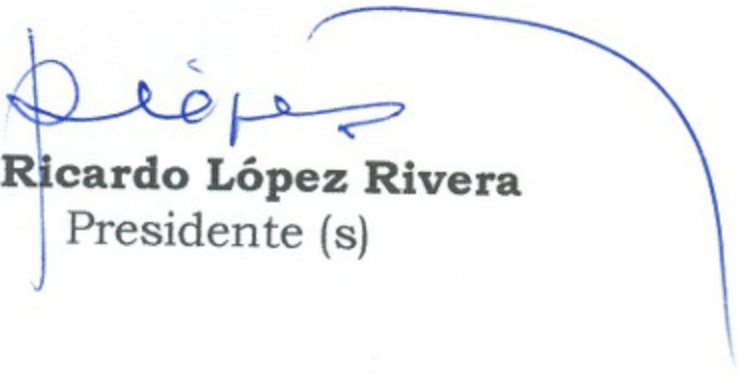
Se levanta la sesión a las 11:00 horas.



Paulina Parra Monroy
Secretaria



Eduardo Ramírez Carrasco
Representante CCU



Sr. Ricardo López Rivera
Presidente (s)

ACTA 4ta REUNION DEL CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

FECHA: 13 de diciembre 2018

TABLA:

- 1. Lectura del acta anterior**
- 2. Entrega de Informe de Evaluación anual del "Plan de Participación, (COMGES 12)" para reportar las acciones realizadas para el B.S.C.**
- 3. Trabajo: propuesta mejora "trato usuario", presentación resultado encuesta trato usuario del I.T.**
- 4. Varios**

ASISTENTES: Sr. Ricardo López, Sra. Cindy Barrera, Don Osvaldo Marín, Sra. Gladys Salvo, Sra. Rosa Fuentes, Don Eduardo Ramírez, Sra. Nubia González, Sra. Paulina Parra.

Se inicia la reunión a las 9:20 hrs.

LECTURA DEL ACTA ANTERIOR

PUNTO 1: La Sra. Gladys pregunta por el concurso de directores (alta Dirección Pública); don Ricardo cuenta que la situación aún no se va a resolver y no hay fecha para ello, que desde el Servicio no han informado nada.

PUNTO 2: Don Ricardo presenta y lee el informe de evaluación del Plan de Participación (COMGES 12), solicitado para los indicadores del B.S.C. El cual indica las actividades programadas y realizadas durante el año 2018, las actividades programadas se cumplieron en su totalidad.

PUNTO 3: Se presentan los resultados de la encuesta de Trato Usuario aplicada en el I.T. La Sra. Gladys sugiere realizar con más frecuencia la "Campaña del buen trato" en nuestro instituto y nos cuenta cuales son las actividades que se realizan en el Hospital Félix Bulnes al respecto.

PUNTO 4: La Sra. Nora nos cuenta cuales serán las actividades que se realizarán en el Instituto (durante el mes de diciembre, para navidad) con los pacientes hospitalizados y los funcionarios.

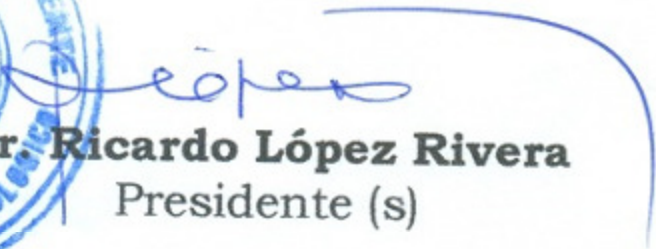
Se levanta la sesión a las 11:00 horas.




Paulina Parra Monroy
Secretaria


Eduardo Ramírez Carrasco
Representante CCU




Sr. Ricardo López Rivera
Presidente (s)